

Dla Dostawców ING Banku Hipotecznego

ING Bank Hipoteczny S.A. (dalej: Bank) dokonuje wyboru dostawców na zasadzie równej szansy, w oparciu o obiektywne kryteria, a także współpracuje z dostawcami w sposób otwarty i uczciwy, stosując się do warunków umów.

ING Bank Hipoteczny S.A. kieruje się działaniami zgodnymi z etyką biznesu, dążąc do przejrzystych relacji z dostawcami.

Jednocześnie ING Bank Hipoteczny S.A. oczekuje od dostawców, by wprowadzili i przestrzegali standardów socjalnych oraz standardów z zakresu ochrony środowiska określonych w: „Kodeksie postępowania dla dostawców ING Banku Hipotecznego S.A.”, zwanym dalej Kodeksem. W przypadku różnic pomiędzy warunkami określonymi w Kodeksie, a obowiązującymi przepisami prawa, obowiązują zawsze przepisy prawa.

Kodeks stosuje się do wszystkich dostawców, bez względu na miejsce prowadzenia działalności.

Każdy dostawca ING Banku Hipotecznego S.A. deklaruje przestrzeganie standardów zawartych w poniższym Kodeksie.

Kodeks Postępowania dla dostawców ING Banku Hipotecznego S.A.

1. **Zgodność z przepisami prawa** - Dostawcy Banku przestrzegają przepisów obowiązującego prawa.
2. **Przestrzeganie praw człowieka** - Dostawcy Banku przestrzegają przepisów związanych z prawami człowieka.
3. **Przestrzeganie praw pracowniczych** - Dostawcy Banku zobowiązują się przestrzegać obowiązujących ich przepisów prawa pracy w stosunku do swoich pracowników, w tym przepisów dotyczących płacy minimalnej umożliwiającej utrzymanie, maksymalnego dopuszczalnego czasu pracy, a także respektować godność osobistą i prywatność pracownika. Ponadto dostawcy są zobligowani do przestrzegania uznanych międzynarodowo praw człowieka.
4. **Zakaz pracy przymusowej** - Dostawcom Banku nie wolno w żaden sposób osiągać korzyści z pracy przymusowej ani jej tolerować, stosować kar cielesnych lub innych

niedozwolonych praktyk dyscyplinarnych. Dostawcy Banku nie mają prawa zmuszać do pracy, ani wywierać nacisku w tym zakresie.

5. **Zakaz zatrudniania dzieci** - Dostawcy Banku nie mogą z mocy obowiązującego prawa zatrudniać dzieci poniżej 16 roku życia. Dostawcy Banku zgodnie z konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy mogą zatrudniać dzieci, tylko w okolicznościach w pełni chroniących je przed ewentualnym wyzyskiem, zagrożeniem moralnym i fizycznym, długotrwałym narażeniem zdrowia oraz w przypadkach nie stanowiących przeszkody w edukacji.
 6. **Zakaz dyskryminacji** - Dostawcy Banku nie mogą nikogo dyskryminować m.in. ze względu na rasę, klasę społeczną, narodowość, religię, upośledzenie, płeć, orientację seksualną oraz poglądy polityczne.
 7. **Ochrona środowiska** - Dostawcy Banku dążą do minimalizowania obciążenia środowiska w ramach prowadzonej przez siebie działalności i podejmują działania zmierzające do jego poprawy.
 8. **Zakaz korupcji** - Dostawcy Banku są zobowiązani do przestrzegania prawa antykorupcyjnego, a także do działań wykluczających przestanki niemerytoryczne, tj. niezwiązane ze świadczoną dla Banku usługą, niezapewniające m.in. wzrostu wartości przedsiębiorstwa ani wartości dodanej dla społeczeństwa oraz interesy prywatne w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
 9. **Wolność zrzeszania się** - Dostawcy Banku zapewniają swoim pracownikom prawo do zrzeszania się w legalnych organizacjach. Uczciwe relacje u dostawcy są podstawą do dialogu pomiędzy jego pracownikami a kadrą zarządzającą.
 10. **Zdrowie i bezpieczeństwo** - Dostawcy Banku zapewniają swoim pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy, a jeśli oferują miejsce zamieszkania jest ono zgodne z ogólnie przyjętymi normami.
- Dostawcy Banku posiadają stosowne polityki bądź procedury obejmujące postulaty zawarte w Kodeksie.
 - Dostawcy Banku na żądanie Banku winni wykazać przestrzeganie zasad zawartych w Kodeksie, w tym posiadanie odpowiednich polityk bądź procedur w zakresie postulatów wskazanych w Kodeksie.
 - Bank bądź wyznaczona przez niego firma audytorska ma prawo do przeprowadzenia audytu u Dostawcy w odniesieniu do przestrzegania zasad zawartych w Kodeksie.
 - W przypadku złamania zasad zawartych w Kodeksie przez Dostawcę, ING Bank Hipoteczny S.A. ma prawo żądać od Dostawców planu naprawczego w ciągu 30 dni od stwierdzenia przez ING Bank Hipoteczny S.A. złamania przez Dostawcę zasad opisanych w Kodeksie, a następnie jego realizacji zgodnie z uzgodnionym harmonogramem. W przypadku nie przedstawienia planu naprawczego, braku jego realizacji bądź dalszego naruszenia powyższych zasad, ING Bank Hipoteczny S.A. będzie uprawniony do wypowiedzenia umów z Dostawcą.
 - Ponadto Dostawcy ING Banku Hipotecznego S.A. gwarantują przestrzeganie powyższych zasad zawartych w Kodeksie przez swoich podwykonawców, jeśli

posługują się nimi przy realizacji przedmiotu umowy zawartej z ING Bankiem Hipotecznym S.A.

Jeżeli bliskie są Państwu powyższe zasady, a jednocześnie chcecie Państwo zostać dostawcą kwalifikowanym ING Banku Hipotecznego S.A. prosimy o zapoznanie się z poniższym:

W związku z zamiarem poszerzenia bazy aktualnych dostawców oraz zwiększenia konkurencyjności ofert, ING Bank Hipoteczny S.A. wdrożył **proces Kwalifikacji Dostawców**.

Celem tego procesu jest weryfikacja kontrahentów pod kątem możliwości nawiązania współpracy oraz w konsekwencji stworzenie Bazy Dostawców Kwalifikowanych.