

Informacja o przetwarzaniu przez ING Bank Hipoteczny S.A. (Bank) danych osobowych Kontrahentów

ING Bank Hipoteczny uprzejmie informuje, że przetwarza Pani/Pana dane osobowe. W związku z tym przedstawiamy następującą informację wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych.

I. Wyjaśnienie używanych nazw, podstawa prawna informacji

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej: Rozporządzenie).

My, czyli Bank – ING Bank Hipoteczny Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Informacje szczegółowe o Banku, w tym o wpisie Banku do rejestru sądowego, o numerze NIP oraz adresie Komisji Nadzoru Finansowego, która jest organem nadzorczym, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka) oraz na www.inghipoteczny.pl

Pani/Pan - osoba fizyczna, Kontrahent, z którym została lub zostanie podpisana umowa.

Podstawa prawna

Informacja jest przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je Rozporządzeniem)

II. Bank – administrator Pani/Pana danych osobowych, dane kontaktowe Banku i inspektora ochrony danych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ING Bank Hipoteczny Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Chorzowskiej 50, 40-101 Katowice (Bank).

Z inspektorem ochrony danych osobowych Banku można się kontaktować:

- pisemnie na adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- elektronicznie na adres: abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl

III. Organ nadzorczy w zakresie danych osobowych. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl). Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna przetwarzania

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe, w następujących celach:

- a) W celu ofertowania, przeprowadzenia negocjacji przed zawarciem umowy oraz zawarcia umowy i jej wykonywania,
- b) Wykonywania obowiązku prawnego zapewnienie zgodności z przepisami prawa, regulacjami i wytycznymi sektorowymi np. Ustawa o rachunkowości, Prawo Bankowe dla umów outsourcingowych, Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu .
- c) Wykonywania prawnie uzasadnionych interesów Banku:
 - zapewnienia bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników oraz klientów) i mienia Banku. Dotyczy to również monitoringu placówek Banku – z zachowaniem prywatności i godności osób;
 - zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez Bank;
 - dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje, przekazanie danych do archiwum, audyty lub postępowania wyjaśniające, wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, kontroli zarządczej, analizy zarządczej, doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla Banku.
- d) Wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą.

V. Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Pani/Pana dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów lub organów:

- a) które są upoważnione na podstawie przepisów prawa np. UKNF, sądy ,Urząd skarbowy, Organy podatkowe
- b) które są dostawcami usług lub czynności na nasze zlecenie np. Kancelarie Prawne, archiwizacja umów,
- c) należących do spółek z Grupy kapitałowej ING – na mocy wiążących reguł korporacyjnych lub przepisów prawa takich jak: prawo bankowe, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi lub innych przepisów.

VI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Bank może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. Ponadto, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiednio stopień ochrony Bank stosuje odpowiednie zabezpieczenia w postaci :

- a) standardowych klauzul umownych (standardowe klauzule ochrony danych) przyjętych przez Komisję Europejską lub
- b) w odniesieniu do podmiotów Grupy kapitałowej ING - wiążących reguł korporacyjnych (ang. Binding Corporate Rules)

W związku z przekazaniem danych poza EOG może Pani/Pan zażądać informacji o stosownych ww. zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Bankiem – dane kontaktowe opisano w pkt 2 tej informacji. Ponadto Bank może przekazać dane osobowe do Państw trzecich (poza EOG), które nie spełnią odpowiednich zabezpieczeń wymienionych powyżej tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa np. w celu wykonania operacji finansowych przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (np. przelew zagraniczny na zlecenie Klienta) lub gdy wyrazi Pani/Pan zgodę albo przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VII. Jak długo Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane?

Zasadniczy okres przetwarzania Pani/Pana danych nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 (sześć) lat od wygaśnięcia umowy , z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań, od prawomocnego zakończenia ostatniego z nich.

VIII. Pani/Pana prawa wobec Banku.

Ma Pani/Pan prawo do:

- a) żądania od Banku **dostępu** do dotyczących Pani/Pana danych osobowych oraz
- b) prawo do ich **sprostowania**, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto
- c) w przypadkach przewidzianych prawem do żądania **usunięcia** danych
- d) w przypadkach przewidzianych prawem do żądania **ograniczenia** przetwarzania danych,

- e) wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank, z tym, że jeśli sprzeciw dot. przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, badamy czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych. Sprzeciw może dot. określonego celu przetwarzania danych. Sprzeciw dot. przetwarzania danych w celach marketingowych jest zawsze uwzględniany przez Bank, chyba, że jednocześnie podtrzymuje Pani/Pan inne zgody lub zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrywania sprzeciwu lub później udzieli Pani/Pan takich zgód.
- f) ponadto ma Pani/Pan prawo do **przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych**, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, w zakresie żądania przesłania bezpośrednio innemu administratorowi prawo to będzie realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Prawo przeniesienia danych dotyczy danych przetwarzanych w sposób automatyczny.
- g) **wycofania zgody** albowiem wszystkie zgody **wyraża Pani/Pan dobrowolnie**. Może Pani/Pan zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Sposób odwołania zgody jest podany w danym procesie. Zgoda może być konieczna dla wykonywania określonej czynności. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.

Czy podanie danych jest wymogiem ustawowym lub umownym

Podanie danych jest wymogiem koniecznym do podpisania umowy. Bez tych danych Bank nie zawrze umowy albo nie zawrze jej na planowaną kwotę.

IX. Postanowienia końcowe.

Ta informacja realizuje obowiązek prawny. Nie wymaga ona żadnego Pani/Pana działania.