

Informacja dla Klientów ING Banku Hipotecznego S.A. w sprawie dokumentów, na podstawie których Bank potwierdza tożsamość Klientów w miejscach spotkań ING Banku Śląskiego S.A.

Weryfikacja uprawnienia do złożenia dyspozycji następuje poprzez identyfikację osoby składającej dyspozycję w oparciu o dokumenty wskazane poniżej:

Dokumenty akceptowane przez Bank w procesie weryfikacji Klienta w miejscach spotkań ING Banku Śląskiego S.A.

Osoba pełnoletnia – obywatel:

- Polski,
- państwa członkowskiego – tj. państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, Szwajcarii,
- Wielkiej Brytanii

Dokumenty potwierdzające tożsamość:

- **dowód osobisty** wydany przez RP (Rzeczpospolitą Polską), państwo członkowskie lub Wielką Brytanię (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów), dokument mObywatel (dokument mobilny stwierdzający tożsamość i obywatelstwo polskie użytkownika aplikacji mObywatel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron; obowiązuje od 01.09.2023) lub
- **paszport** wydany przez RP, państwo członkowskie lub Wielką Brytanię, lub
- **karta pobytu** wydana przez RP.

Osoba pełnoletnia – niebędąca obywatelem:

- Polski,
- państwa członkowskiego – tj. państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, Szwajcarii,
- Wielkiej Brytanii

Dokumenty potwierdzające tożsamość:

- **paszport**,
- **dowód osobisty** wydany w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów),
- **karta pobytu** wydana przez RP.

Komunikat ma charakter informacyjny i obowiązuje od 17.02.2026 r.