

## Informacja o przetwarzaniu przez ING Bank Hipoteczny S.A. danych osobowych

### Podstawa prawna

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je Rozporządzeniem).

W tej informacji zastosowaliśmy zwroty:

**My, czyli Bank** – ING Bank Hipoteczny Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-101, ul. Chorzowska 50. Informacje szczegółowe o Banku, w tym o wpisie Banku do rejestru sądowego, o numerze NIP oraz adresie Komisji Nadzoru Finansowego, która jest organem nadzorczym, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka).

**Ty, czyli Klient** – osoba fizyczna, której dane osobowe Bank przetwarza w co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

### 1. Bank - administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe Banku i Naszego inspektora ochrony danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Bank Hipoteczny S.A. który prowadzi działalność zgodnie ze swym statutem. Możesz skontaktować się z inspektorem Banku ds. ochrony danych osobowych pisząc - najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” - na adres pocztowy Banku lub adres elektroniczny: [abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl](mailto:abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl). Możesz też skorzystać z adresu poczty elektronicznej Banku: [info@ingbank.pl](mailto:info@ingbank.pl) lub numeru telefonu: 801 222 222.

Twoje dane osobowe Bank otrzymał od spółki z Grupy ING tj. ING Bank Śląski S.A. w następstwie zawarcia pomiędzy Bankiem i ING Bank Śląski S.A. z siedzibą przy ul. Sokolskiej 34 w Katowicach, kod pocztowy 40-086 (dalej „ING Bank Śląski S.A.”), umowy przeniesienia wierzytelności, na podstawie której Bank nabył wierzytelności przysługujące ING Bank Śląski S.A. wobec Klienta wraz z zabezpieczeniami i innymi prawami związanymi z nabywanymi wierzytelnościami.

### 2. Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych?

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### 3. Czy możesz złożyć sprzeciw albo wycofać udzieloną zgodę lub upoważnienie?

Możesz złożyć sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych – szczególnie w celach marketingowych. Bank rozpatrzy zasadność sprzeciwu. Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w celach marketingowych będzie on uwzględniony przez Bank chyba, że jednocześnie utrzymujesz zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrzenia sprzeciwu lub później udzielisz takich zgód. Wszystkie zgody są dobrowolne. Możesz zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że - zgodnie z przepisami prawa - Bank będzie uprawniony do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu.

Sposób odwołania zgody jest podany w danym procesie. Czasami Twoja dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych może być konieczna dla wykonywania określonej czynności - np. jeśli wyrazisz

zgodę, po wygaśnięciu umowy Bank nadal będzie mógł ocenić Twoją zdolność kredytową. Mogą jednak mieć miejsce przypadki, gdy nawet pomimo braku Twojej zgody Bank może wykonywać określone czynności na podstawie przepisów prawa.

Jeśli złożysz upoważnienie do przekazania przez Bank informacji objętych tajemnicą bankową, możesz takie upoważnienie cofnąć. Wówczas nie będziemy dalej przekazywać danych lub informacji, o których mowa w upoważnieniu, chyba że na podstawie obowiązujących przepisów prawa Bank będzie uprawniony lub zobowiązany do dalszego przekazania takich danych lub informacji.

Jeśli w związku z upoważnieniem zawrzesz umowę z innym podmiotem, który otrzymuje takie dane, zwróć uwagę, czy Twoje cofnięcie upoważnienia – stosowne do Twojej umowy lub przepisów prawa – nie spowoduje innych skutków prawnych. Jest możliwe, że jeśli cofniesz takie upoważnienie, Twoja umowa nie będzie mogła być wykonywana w całości lub części.

#### 4. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Bank przetwarza Twoje dane, w następujących celach:

a. wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą – np. w celach oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania. Podstawą prawną przetwarzania danych na podstawie zgód jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.;

b. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank obejmujących marketing produktów i usług, przy czym w przypadkach gdy wymagają tego przepisy prawa, wymagane może być również uzyskanie zgody na taką działalność, w szczególności na korzystanie z określonych kanałów marketingowych. W odniesieniu do osoby małoletniej (powyżej lat 13) przesyłanie informacji handlowych w celach marketingowych następuje po wyrażeniu zgody przez jej rodzica lub opiekuna (przedstawiciela ustawowego). Łączenie danych osobowych i ich dalsze przetwarzanie w celach marketingowych podczas korzystania z publicznie dostępnych stron internetowych może nastąpić po udostępnieniu odpowiednich oświadczeń lub polityk, które tego dotyczą. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w przypadku przetwarzania danych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Banku art. 6 ust. 1 lit. f RODO.;

c. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z identyfikacją wiarytelności oraz jej zabezpieczeń np. hipoteki, w tym w celu weryfikacji obowiązków Klienta związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy z Klientem oraz umowy przelewu wiarytelności zawartej przez Bank i ING Bank Śląski S.A. oraz wykonywaniem innych czynności związanych z tą umową, zaspokojeniem wiarytelności, dochodzeniem roszczeń z umów ubezpieczenia. Mogą to być czynności takie jak: analiza, ocena ryzyka lub inne czynności w procesie zaspokojenia wiarytelności. Mogą to być także inne czynności lub oświadczenia związane z wiarytelnością, w tym dotyczące zabezpieczeń spłaty zobowiązań lub czynności, lub oświadczeń związanych z reprezentacją osoby fizycznej (np. pełnomocnictwem lub czynnościami rodzica/opiekuna), w tym czynności samego reprezentanta, a także czynności zlecone przez inne podmioty, ale związane z obsługą Klienta. Mamy tu na myśli wszelkie umowy lub czynności, także te, które realizujemy w imieniu innych podmiotów lub na ich rzecz. Ponadto, jeżeli korzystasz z naszych stron internetowych, dane mogą być przetwarzane w celu utrzymywania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony. Aby to robić, wykorzystujemy dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urzędzenia oraz inne dane. Podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

d. w celu wykonania umowy kredytu z Klientem lub aneksu do umowy kredytu oraz w celu podjęcia działań na żądanie Klienta, w tym analizy wniosku kredytowego, ustanowienia zabezpieczeń np. hipoteki, w tym w celu weryfikacji obowiązków Klienta związanych z zawarciem umowy kredytu. Podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

e. wykonywania obowiązku prawnego. Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: przepisów prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego dotyczącego banków np. prawa bankowego, ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami oraz innych przepisów dotyczących ochrony konkurencji i konsumentów, a ponadto także kodeksu spółek handlowych – są to w szczególności: obowiązek zachowania bezpieczeństwa przechowanych środków lub obowiązek przekazywania i pobierania danych do/z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej, lub analizą ryzyka Klientów. Ponadto Bank jest zobowiązany wykonywać obowiązki wynikające z prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji, lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo lub nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji, a także obowiązki wynikające z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązki w zakresie oceny ryzyka i przygotowywania ratingów kredytowych i zarządzania ryzykiem. Ponadto Bank ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki, zrealizować zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione organy lub instytucje. Wykonujemy czynności w ramach zewnętrznych (wobec innych podmiotów) lub wewnętrznych obowiązków raportowych lub sprawozdawczych np. Bank w zakresie zarządzania obowiązany jest przestrzegać rekomendacji organów nadzorczych dotyczących sektora bankowego lub danej działalności prowadzonej przez Bank. Podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

f. w innych celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank niż te wskazane powyżej, tj. w celu analizy danych ekonomicznych, analizy zarządczej, stosowania metod lub modeli statystycznych, analizy prawidłowości statystycznych lub tendencji rynkowych w zakresie czynności prawidłowego zarządu; zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez Bank; dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje. Podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## 5. W jakich innych celach możemy przetwarzać Twoje dane?

Powyżej przedstawiliśmy pierwszorzędne cele przetwarzania danych. Bank może przetwarzać dane w innych drugorzędnych celach – jeśli obydwa cele są ze sobą powiązane. Przewiduje się następujące cele drugorzędne:

- a. przeniesienie danych do archiwum,
- b. audyty lub postępowania wyjaśniające,
- c. wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej,
- d. pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne, lub naukowe,
- e. doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczony dla Banku.

## 6. Jakie są rodzaje przetwarzanych danych?

Dane osobowe Klienta Bank otrzymał od ING Bank Śląski S.A. Niezależnie od powyższego w toku wykonywania przez Klienta jego zobowiązań, jak również w toku wykonywania zobowiązań przez Bank, Bank może zbierać od Klienta lub Klient może przekazywać Bankowi także inne dane osobowe ponad te dane, które zostały udostępnione Bankowi przez ING Bank Śląski S.A.

Bank będzie przetwarzał dane związane z:

- a. identyfikacją lub weryfikacją Klienta. Chodzi tu o stwierdzenie lub sprawdzenie tożsamości Klienta lub osoby/podmiotu, który Klient reprezentuje. Sprawdzamy, czy dane są zgodne z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także danymi identyfikującymi urządzenie (np. nr telefonu, IP, email, numery urządzeń mobilnych), którymi posługuje się Klient, także gdy za Klienta działa osoba reprezentująca lub podmiot mający relację prawną z Bankiem; danymi identyfikującymi wierzycelność i jej zabezpieczenia np. hipoteki, poręczenia oraz informacje o ubezpieczeniu;

- b. danymi transakcyjnymi;
- c. danymi dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej – również o osobach pozostających na utrzymaniu, wspólnym gospodarstwie domowym;
- d. danymi finansowymi lub związanymi ze świadczeniem usług – chodzi tu o dane związane ze świadczeniem danej usługi, sytuacją majątkową, finansową Klienta lub osób, których dana czynność dotyczy lub z którymi jest związana, np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową,;
- e. danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie; danymi identyfikującymi urządzenie (np. nr telefonu, IP, email, numery urządzeń mobilnych), którymi posługuje się Klient; dane o lokalizacji - o ile określona usługa taki warunek wyraźnie przewiduje - lub inne dane potrzebne do korzystania z usług Banku oraz komunikacji z Bankiem np. przez aplikację mobilną;
- f. danymi odnoszącymi się do preferencji lub zachowań – są to dane analizowane i przekazywane, aby zrealizować daną usługę oraz przekazywane na mocy odpowiedniej zgody (np. na przekazywanie informacji handlowej w celu marketingowym za pomocą urządzeń elektronicznych) lub innej podstawy prawnej;
- g. danymi dotyczącymi działalności gospodarczej lub zawodowej To dane lub informacje o takiej działalności Klienta lub podmiotu, który reprezentuje, potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez Bank lub za jego pośrednictwem;
- h. danymi audiowizualnymi. To np. nagrywanie rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.

Ponadto Bank może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez Klienta, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

## 7. Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów lub organów:

- a. które są upoważnione na podstawie przepisów prawa,
- b. którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności,
- c. którym dane mogą być też przekazane na podstawie Twojej zgody lub upoważnienia,
- d. które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka. Obecnie takimi podmiotami są Biuro Informacji Kredytowej S.A. oraz Związek Banków Polskich,
- e. które są izbami rozliczeniowymi, lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi, lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują,
- f. które świadczą usługi na rzecz Banku, w szczególności w oparciu o umowy outsourcingowe, w tym do spółek z Grupy Kapitałowej ING np. ING Bank Śląski S.A.;
- g. które biorą udział w realizacji zawartej umowy i wykonywania praw i obowiązków z niej wynikających, w tym do spółek z Grupy Kapitałowej ING np. do ING Bank Śląski S.A.

Podmioty (instytucje) właściwe dla odbiorcy danej transakcji, którym przekazujemy dane, mogą działać w Polsce, krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nimi.

Odpowiednio do danego typu transakcji właściwe mogą być podmioty działające w Polsce, w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub poza nim. Do tych organizacji działających poza obszarem Polski zalicza się Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii.

Natomiast w każdym przypadku, gdy dane są przekazywane do odbiorców danych znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub przepisów prawa.

W przypadku gdy przekazujemy dane osobowe do spółek z Grupy kapitałowej ING, które są zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym także stosujemy odpowiednie zabezpieczenia i przekazujemy dane - na mocy wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub na podstawie przepisów prawa takich jak: prawo bankowe, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi lub innych przepisów. Bank może także powierzać dane innym podmiotom, nadal zachowując funkcję ich administratora, co w szczególności ma miejsce w przypadku outsourcingu tj. zlecenia innym podmiotom świadczenia usług na rzecz Banku.

## 8. Jak długo Bank będzie przetwarzał dane?

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez Bank, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, a także zgód i innych Twoich oświadczeń. Przetwarzamy dane związane z:

- a. Zaspokojeniem wierzytelności, weryfikacją wykonania umowy przez Klienta, wykonaniem uprawnień wynikających z umów ubezpieczeń oraz udzielonych zabezpieczeń przez czas niezbędny do realizacji naszych uprawnień i obowiązków, przygotowania do wykonania danej czynności;
- b. inną czynnością prawną niż wymienione w pkt a. – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, realizacji naszych uprawnień i obowiązków, przygotowania do wykonania danej czynności;
- c. z obliczeniami współczynników finansowych i kapitałów jakie wykonujemy, w tym określonymi dla Banku metodami statystycznymi (ogólnie zwanych metodami i modelami). Zgodnie z prawem bankowym okres przetwarzania informacji w ramach metod i modeli wynosi 12 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania;
- d. danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. wierzytelności oraz zabezpieczeń wierzytelności) dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres do 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba, że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuży okres przedawnienia dla roszczeń/prawa, którego dotyczy postępowanie;
- e. orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- f. zgodą Klienta - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, a w jego braku - do czasu odwołania zgody;
- g. pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty. Okres przetwarzania zależy od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane, aby ocenić zdolność kredytową, przez odpowiedni czas dla danej czynności kredytowej. Następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa, albo na mocy Twojej zgody. Jeśli pozyskamy dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia

umowy, dane będą usunięte w terminie do 2 lat od dnia pozyskania tych danych, chyba, że zgoda Klienta jest nadal obowiązująca.

Wspomniane okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to prawa Banku do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody lub upoważnienia.

## 9. Twoje Prawa wobec Banku.

a. Masz prawo żądania od Banku dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.

b. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak wskazano już w pkt 3 powyżej. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank.

c. Masz prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Wnioski w sprawie realizacji praw Klient może składać elektronicznie w sposób opisany w systemie bankowości internetowej lub pisemnie. Składanie takich wniosków telefonicznie będzie dopuszczalne o ile Bank dla realizacji danego uprawnienia udostępni taki proces, uwzględniając wymogi weryfikacji tożsamości Klienta. Bank może żądać doprecyzowania informacji lub czynności, których dotyczy żądanie. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku. Klient mający dostęp do systemu bankowości internetowej Banku będzie mógł także w tym systemie uzyskać dostęp do swoich danych.

d. W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nim opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji lub czynności. Jeśli Klient nie poda danych wymaganych umową lub innym dokumentem stosowanym przez Bank zgodnie z jego procedurami lub przepisami prawa, Bank nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji lub czynności.

e. Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. W niektórych przypadkach dla wykonania umowy konieczne może być przekazanie danych podmiotowi trzeciemu lub otrzymanie danych od takiego podmiotu. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody lub upoważnienia na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Jeśli odmówisz udzielenia takiej zgody/upoważnienia albo je wycofasz, może to mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub określonej czynności.

f. Jeśli złożyłeś wnioski o dokonanie czynności lub usługi, Bank może podejmować decyzje automatycznie, które mogą doprowadzać do odmowy wykonania czynności albo też do zaoferowania czynności lub usługi na określonych warunkach np. w odniesieniu do aneksowania umowy kredytu. Istotne informacje dla danej decyzji automatycznej zależą od typu czynności np. dla procesów kredytowych. Istotnymi informacjami mającymi wpływ na decyzję podejmowaną automatycznie, w tym z użyciem techniki profilowania, są informacje mające wpływ na wiarygodność i zdolność kredytową, a w przypadku świadczenia usług elektronicznych posiadane przez Bank informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej, które mogą mieć wpływ na warunki czynności lub usługi, w tym

treść udzielonej informacji lub konsultacji. Klient ma prawo odwołać się od decyzji automatycznej. Odwołanie takie rozpatrzy pracownik Banku.

## 10. Współadministrowanie danymi.

Bank oraz ING Bank Śląski S.A. są współadministratorami Twoich danych osobowych, które są umieszczone w systemie informatycznym obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. tj. w kartotece Klienta. Kartoteka klienta obejmuje przetwarzanie danych osobowych wskazanych w pkt 6 ppkt a oraz powyżej.

Dane osobowe objęte współadministrowaniem w kartotece Klienta przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

a. wspólne opracowanie strategii w celu wypełniania obowiązków z zakresu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym skuteczniejszego tworzenia profilu klienta i jego specyfiki, w zakresie niezbędnym do połączenia poszczególnej informacji z danymi osobowymi (podstawa prawna - art. 104 ust. 2 pkt 7 Prawa bankowego w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

b. zapewnienie poprawności i aktualności danych w celu: weryfikacji należytego wykonania umowy zawartej z Klientem, umów towarzyszących np. dotyczących udzielonych zabezpieczeń oraz należyte wykonanie czynności związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, rozpatrywania roszczeń związanych z obowiązkami wynikającymi z relacji z Klientem lub scedowaną wierzytelnością, wykonania umowy przeniesienia wierzytelności zawartej pomiędzy Bankiem a ING Bank Śląski S.A. (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

c. w zakresie objętym współadministrowanymi danymi osobowymi, w ramach określonych przez przepisy prawa, posługiwanie się wspólnymi zasadami dotyczącymi zarządzania ryzykiem, w tym wyznaczania ratingu lub budowy modeli oceny ryzyka, wykrywanie nadużyć i przestępstw oraz posługiwanie się fałszywymi danymi, wykorzystywanie modeli ryzyka kredytowego, w tym także modeli monitoringu ryzyka obejmującego zobowiązania przeterminowane, i parametrów w celu zachowania jednolitego podejścia dla potrzeb nadzoru skonsolidowanego (podstawa prawa – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

d. współpraca w celu ustosunkowania się do reklamacji oraz pytań i żądań organów regulacyjnych, w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz innych regulatorów (podstawa prawa – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

e. zapewnienie przestrzegania zasady prawidłowości przetwarzania danych osobowych klientów oraz zasady minimalizacji danych (podstawa prawa – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 5 ust. pkt c) RODO)

f. realizacja prawnie uzasadnionego interesu ING Banku Śląskiego S.A. i Banku tj. uproszczenie procesu zarządzania danymi Klienta oraz ograniczenie potencjalnego ryzyka naruszenia ochrony danych (podstawa prawa – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

g. przechowywanie i archiwizacja danych osobowych klientów (podstawa prawa – art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO).

Bank oraz ING Bank Śląski S.A. wspólnie ustalają rodzaje, cele i sposoby przetwarzania danych, wspólnie podejmują decyzje o powierzeniu przetwarzania danych osobom trzecim, jak również wspólnie decydują o usuwaniu danych i czasie przechowywania danych oraz zapewniają wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność przetwarzania danych z przepisami o ochronie danych osobowych. Ponadto Strony wspólnie realizują obowiązki w zakresie zgłaszania naruszeń i zawiadamiania o naruszeniach, oraz wspólnie informują o przetwarzaniu danych.

Pozostałe obowiązki, w tym obowiązek realizacji uprawnień Klientów wskazanych w pkt 9 leżą po stronie ING Banku Śląskiego.

ING Bank Śląski S.A. oraz ING Bank Hipoteczny S.A. prowadzą punkt kontaktowy dla Klientów w zakresie współadministrowania danymi osobowymi Klientów. Dane kontaktowe są następujące: [abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl](mailto:abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl) lub [abi@ingbank.pl](mailto:abi@ingbank.pl).

W pozostałym zakresie do przetwarzania danych zawartych w kartotece Klienta stosuje się:

- w odniesieniu do Banku - postanowienia niniejszej Informacji o przetwarzaniu przez Bank danych osobowych, dostępną również pod linkiem: <https://www.inghipoteczny.pl/inghipoteczny/ochrona-danych-osobowych>,
- w odniesieniu do ING Bank Śląski S.A. - Informację o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. danych osobowych dostępną pod następującym linkiem: [https://www.ing.pl/\\_fileserver/item/1124301](https://www.ing.pl/_fileserver/item/1124301)

## 11. Postanowienia końcowe.

Ta informacja realizuje obowiązek prawny. Nie wymaga ona żadnego działania z Twojej strony.