

# Polityka plików cookie

## Co to jest plik „cookie”?

Cookies (ciasteczka) są to małe pliki tekstowe, zapisywane na Twoim urządzeniu przez strony internetowe, które odwiedzasz. W plikach cookie zawarte są różne informacje, które są często niezbędne, aby strona działała prawidłowo. Cookies są zaszyfrowane w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały dostępu do Twoich danych.

## Dlaczego używamy plików cookie?

Za pomocą plików cookie m.in. zapamiętujemy Twoje ustawienia. Dzięki temu następna wizyta będzie przyjemniejsza i bardziej efektywna. Wykorzystujemy je także aby odpowiednio spersonalizować informacje, które wyświetlamy. To znaczy, że dzięki nim prezentujemy treści, które mogą Cię interesować. Pliki cookie pozwalają nam również zbierać statystyki: ile osób wchodzi na naszą stronę, na jakie podstrony wchodzi, co ich najbardziej interesuje itd. Możemy również poprawiać i dostosowywać stronę, aby użytkownicy mogli łatwiej znaleźć najważniejsze dla nich informacje. Pliki cookie pełnią bardzo ważną funkcję – bez nich korzystanie z Internetu byłoby mniej przyjemne.

## Jakich plików cookie używamy?

Ciasteczka dzielimy w zależności od celu w jakim wykorzystujemy informacje zebrane na ich podstawie – na podstawowe i marketingowe.

### Ciasteczka podstawowe

**Ciasteczka techniczne** – są niezbędne, aby strona mogła prawidłowo działać.

Wykorzystujemy je m.in, aby:

- zapewnić odpowiednie wyświetlanie strony – w zależności z jakiego urządzenia korzystasz,
- dostosowywać nasze usługi do Twoich wyborów – np. wybranego języka,
- zapamiętać, czy wyrażasz zgodę na wyświetlanie niektórych treści.

**Ciasteczka analityczne**, dzięki którym możemy rozliczać się z partnerami biznesowymi, zwiększać i mierzyć efektywność naszych działań marketingowych oraz ulepszać funkcjonowanie naszej strony internetowej. Możemy np.:

- badać statystyki dotyczące ruchu na stronie oraz sprawdzać źródła ruchu,
- wykrywać różnego rodzaju nadużycia np. sztuczny ruch internetowy (boty),

- ograniczyć niektóre działania marketingowe m.in. aby ochronić użytkowników przed spamem (czyli wielokrotnym wyświetlaniem tej samej reklamy),
- mierzyć skuteczność akcji prowadzonych na naszą rzecz, np. w sieci reklamowej Google, w programach partnerskich, na zewnętrznych stronach internetowych,
- rozliczać się z partnerami biznesowymi za usługi reklamowe w oparciu o zarejestrowane akcje użytkowników.

**Ciasteczka marketingowe**, za pomocą których:

- personalizujemy reklamy wyświetlane na zewnętrznych serwisach internetowych. Opieramy się m.in. na zachowaniu użytkowników na naszej stronie internetowej. Bieremy również pod uwagę zainteresowania, wiek, płeć oraz inne informacje pozwalające dostosować przekaz reklamowy do preferencji użytkowników,
- dopasowujemy treści reklam emitowanych w serwisie inghipoteczny.pl,
- dopasowujemy treści stron internetowych.

**Informacje o używanych przez nas plikach cookie, systemach oraz zaufanych partnerach znajdziesz w [tabeli poniżej](#).**

### **Czy mogę zrezygnować z akceptowania cookies?**

Zawsze możesz zmienić ustawienia przeglądarki i odrzucać prośby o instalowanie ciasteczek. Zanim jednak zdecydujesz się zmienić ustawienia, zwróć uwagę, że ciasteczka służą Twojej wygodzie korzystania ze strony. Dzięki nim będziesz otrzymywać bardziej dopasowane reklamy. Wyłączenie ciasteczek może mieć wpływ na to, jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce.

### **Co się stanie, jeśli nie zgodzisz się na korzystanie z plików cookie?**

Wchodząc na stronę ING Bank Hipoteczny możesz nie zgodzić się na korzystanie z plików cookie w celach marketingowych. Wówczas nie będziemy mogli dostosować naszych reklam w oparciu o informacje zebrane przez ING Bank Hipoteczny lub ING Bank Śląski na serwisie internetowym. Nadal jednak będą wyświetlane reklamy zarówno na stronie ING Bank Hipoteczny jak i na innych serwisach internetowych.

### **Pozostałe informacje związane z procesem przetwarzania danych**

Administrator danych	ING Bank Hipoteczny S.A. ul. Chorzowska 50 40-101 Katowice
Inspektor ochrony danych	Lilianna Rother-Obrączka E: <a href="mailto:abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl">abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl</a>

## Jak wyłączyć obsługę ciasteczek?

W każdej chwili możesz usunąć ciasteczka z Twojej przeglądarki oraz zablokować możliwość ich ponownej instalacji.

W zależności od wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki, opcja usunięcia lub cofnięcia zgody na instalację plików cookies może się różnić. Poniżej znajdziesz linki do przykładowych instrukcji.

### Google Chrome

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

### Mozilla Firefox

- <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

**Opera** - <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

**Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

**Safari** - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

System	Charakterystyka	Zaufany partner	Typ ciasteczka	Maksymalny czas ważności plików cookie
Ciasteczko "Zgoda marketingowa" kontrolujące zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz inne ciasteczka techniczne i analityczne	Cookie rejestruje m.in. zgody wyrażone przez odwiedzającego stronę internetową firmy. W pliku cookie "Zgoda marketingowa" zapisywana jest zgoda/lub jej brak na przetwarzanie zebranych informacji w celach marketingowych.	ING Bank Śląski	Podstawowe	
Google Analytics	Google Analytics pozwala na mierzenie ruchu na stronach internetowych oraz wykorzystanie danych na dopasowanie emitowanych przez bank reklam w witrynach internetowych i aplikacjach mobilnych (więcej informacji można znaleźć na stronie: <a href="https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl">https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl</a> ; <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> oraz <a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/technologies/ads</a> ).	Google Ireland Limited	Podstawowe lub marketingowe – w zależności od zgody wyrażonej przez użytkownika i zapamiętanej w cookie „Zgoda marketingowa”	
Google Adwords	Google Adwords umożliwia monitorowanie efektywności kupowanych reklam przez Commercial Finance (więcej informacji można znaleźć na stronie: <a href="http://support.google.com/adwords/answer/2407785">http://support.google.com/adwords/answer/2407785</a> <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=pl">https://policies.google.com/privacy?hl=pl</a> ).	Google Ireland Limited	Podstawowe	

# Ochrona Danych Osobowych

Szanowni Państwo,

ochrona danych osobowych jest jednym najważniejszych zagadnień w naszej firmie, a dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami. Dbamy o to, aby na bieżąco informować naszych klientów o wszystkich ważnych dla nich zmianach. Dlatego poniżej znajdziecie Państwo informację o najnowszych zmianach które wprowadza RODO.

## **Czym jest RODO?**

Jest to Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych. Od 25 maja 2018 roku w Polsce stosowane jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady określające zasady przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.

## **Jaki jest Cel RODO?**

Celem regulacji jest wprowadzenie katalogu zasad zwiększających prawa osób fizycznych oraz ochronę ich danych osobowych, zgodnie z którymi przetwarzanie danych będzie ujednolicone na terenie całej Unii Europejskiej.

## **Dlaczego ING przetwarza moje dane?**

Przetwarzamy Państwa dane w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy kredytu hipotecznego.

## **Skąd pozyskaliśmy Państwa dane?**

Państwa dane otrzymaliśmy w związku z zawarciem umowy przelewu wierzytelności ING Banku Śląskiego S.A. na rzecz ING Banku Hipotecznego S.A.

## **Czy wprowadzenie RODO wymaga kontaktu z ING?**

Wprowadzenie Rozporządzenia nie wymaga kontaktu z ING.

Prosimy o zapoznanie się z pełną informacją dotyczącą celów, podstaw prawnych i pozostałych warunków przetwarzania przez ING Bank Hipoteczny S.A. Pani/Pana danych osobowych, a także Pani/Pana praw związanych z tym przetwarzaniem

Klauzula Informacyjna

Ze względu na źródło pozyskania przez nas Państwa danych osobowych, prosimy o zapoznanie się z klauzulą informacyjną:

- **dane osobowe uzyskane na podstawie umowy przelewu wierzytelności zawartej pomiędzy ING Bankiem Śląskim a INH bankiem Hipotecznym.**

## Kontakt

Jeśli mają Państwo pytania związane ze swoimi danymi, prosimy o kontakt:

Korespondencyjnie na adres:

Inspektor ochrony danych

Lilianna Rother-Obręczka

ING Hipoteczny S.A.

ul. Chorzowska 50

40-101 Katowice

E: [abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl](mailto:abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl)

Pod numer telefonu

**+48 22 558 74 00**

Infolinia czynna w dni robocze 8:30 - 16:00

(Koszt połączenia wg stawek operatora)

## **Informacja ING Banku Hipotecznego S.A.**

**wymagana Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej zwanego „Rozporządzeniem”)**

### **1. Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych? Jak się skontaktować z inspektorem danych osobowych w ING Banku Hipotecznym S.A.?**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ING Bank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Chorzowskiej 50, 40-101 Katowice, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000723965 (dalej zwany „Bank”). Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można skontaktować się pisząc na ww. adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”, pod adresem poczty elektronicznej [abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl](mailto:abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl) lub pod numerem telefonu: 22 558 7400.

### **2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe?**

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe:

- 1) w celu wykonania czynności w związku ze zgodą udzieloną przez Panią/Pana; może to być np. zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym albo zgoda na przetwarzanie danych osobowych po wygaśnięciu zobowiązań z umowy, w celu dalszej oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego lub inna zgoda; podstawę prawną stanowią przepisy Rozporządzenia lub ustawy szczególnej dotyczącej danej zgody albo upoważnienia, w szczególności przepisy prawa bankowego i ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych;
- 2) w celu, wykonania i rozwiązania umowy kredytu hipotecznego; w tym zakresie chodzi o wszelkie czynności przygotowawcze, analizy, oceny ryzyka jak i czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy lub inne czynności związane z umową (np. pełnomocnictwa) lub zlecone przez inne podmioty, a związane z obsługą umowy; mamy tu na myśli wszelkie umowy lub czynności, także takie, których ING dokonuje w imieniu innych podmiotów lub na ich rzecz; podstawę prawną przetwarzania stanowią umowy i inne czynności prawne;
- 3) w celu realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także obowiązków związanych z przekazywaniem i pobieraniem danych do i z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej lub analizą ryzyka klientów; ponadto obowiązki takie mogą wynikać m.in. z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości;

4) w celu utrzymania, wyświetlania stron internetowych lub wykonywania komunikacji za pomocą tych stron, w zakresie danych identyfikujących numer IP, numery urządzenia i innych danych w zakresie i na podstawie właściwych przepisów prawa telekomunikacyjnego.

5) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Banku (na mocy Rozporządzenia, kodeksu cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego lub kodeksu spółek handlowych) takich jak:

- a) zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników i klientów) i mienia Banku,
- b) dochodzenia roszczeń Banku lub obrony Banku przed roszczeniami innych osób.

### **3. Pozostałe informacje o innych celach w jakich Bank może wykorzystywać Pani/Pana dane osobowe.**

Bank przetwarza dane osobowe w celu do którego zostały zebrane (cel pierwszorzędny). Dane osobowe mogą być jednak także przetwarzane w innych prawem dopuszczalnych celach (cel drugorzędny), gdy cel pierwszorzędny i drugorzędny są ze sobą ściśle powiązane. Ogólnie dopuszcza się następujące cele drugorzędne: (a) przeniesienie danych do archiwum, (b) audyty lub postępowania wyjaśniające, (c) wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej i zarządczej, (d) pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne lub naukowe, (e) rozstrzyganie sporów, (f) doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, (g) cele związane z innymi usługami finansowymi lub elektronicznymi jak np. ubezpieczenia, w tym świadczonymi przez inne podmioty ale za pośrednictwem lub z udziałem Banku.

### **4. Kategorie odbiorców Pani/Pana danych osobowych.**

Dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank:

- 1) do podmiotów lub organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa do otrzymania danych osobowych,
- 2) podmiotów lub organów, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności, w tym transakcji płatniczej, usługi prawnej lub windykacyjnej,
- 3) podmiotom, którym Bank przekazał dane na podstawie zgody/upoważnienia osoby, której dane dotyczą.
- 4) do podmiotów, które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich oraz biur informacji gospodarczej (BIG).

Bank może także powierzać dane innym podmiotom, zachowując funkcję ich administratora.

### **5. Jak długo Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe.**

- 1) Okres przetwarzania danych przez Bank zależy od celu w jakim poszczególne dane osobowe są przetwarzane. Bank przetwarza dane osobowe związane z:



- a) umową albo inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli umowa albo czynność ta dochodzi do skutku, to przez czas niezbędny do jej wykonania; w przypadku, gdy umowa albo czynność nie doszła do skutku Bank przetwarza dane przez 3 lat;
- b) z wykonywaniem obliczeń współczynników finansowych i kapitałów jakich Bank dokonuje – przez czas zgodny z przepisami prawa;
- c) danymi archiwalnymi – przez okres 6 lat od dnia zakończenia współpracy z daną osobą, chyba że toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie, w szczególności postępowanie karne; wówczas okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia zakończenia sporu, bez względu na sposób jego zakończenia lub prawomocnego zakończenia ostatniego postępowania, chyba, że przepis prawa przewiduje dłuższy okres przedawnienia dla danego prawa/roszczenia, którego dotyczy postępowanie;
- d) orzeczeniem sądowym – przez okres do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- e) zgodą klienta – przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, a jeśli takiego okresu nie wskazano – do czasu odwołania zgody; zaprzestanie przetwarzania danych w okresie przewidzianym zgodą nie niweczy prawa Banku do przetwarzania danych w innym celu lub nawet w tym samym celu, o ile inna podstawa prawna np. zgoda klienta dotyczy innego sposobu przetwarzania lub przekazywania danych. Zawsze może Pani/Pan cofnąć wszystkie lub tylko niektóre zgody;
- f) bazami informacji gospodarczych prowadzonymi przez inne podmioty lub danymi przekazanymi przez inne podmioty – przez okres zależny od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane w celu oceny zdolności kredytowej przez okres właściwy dla danego typu czynności, a następnie mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa albo na mocy zgody udzielonej przez klienta. W przypadku, gdy Bank pozyskał dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy ani wykonania innej czynności, dane będą usunięte w terminie do 3 lat od dnia pozyskania tych danych, chyba, że klient wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych w innym celu, przez okres dłuższy niż wyżej wskazany.

2) Okresy wskazane powyżej nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie wg poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych ale nie pozbawia to Banku prawa do przetwarzania danych w innym celu, na innej podstawie prawnej.

## **6. Informacja o prawach osoby, której dane dotyczą.**

1) Ma Pani/Pan prawo żądania od Banku dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych. Ponadto ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadkach przewidzianych prawem, z zachowaniem wymogu, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności

intelektualnej, w zakresie technicznie możliwym, ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Z uwagi na inne przepisy prawa, dla przeniesienia danych może być wymagane uzyskanie zgody klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. W przypadku realizacji żądania przeniesienia danych lub uzyskania ich kopii Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym i nośniku.

2) Jeśli przetwarzanie określonych danych lub danych w określonym celu odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, to ma Pani/Pan prawo do cofnięcia wszystkich lub niektórych zgód dotyczących przetwarzania danych lub przetwarzania określonych danych lub danych w określonym celu. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody ani podstawę prawną tego przetwarzania.

3) Organem nadzorczym wobec Banku w zakresie danych osobowych jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

4) W przypadku każdej umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia lub wykonania. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych osobowych w celu w nich opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji. Jeśli nie poda Pani/Pan danych osobowych wymaganych umową lub przepisami prawa, to Bank nie zawrze umowy lub nie wykona innej stosownej czynności.

5) Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. Zawieranie umów z podmiotami trzecimi może wymagać przekazywania tym podmiotom informacji chronionych odrębnymi przepisami. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Odmowa udzielenia takiej zgody lub jej wycofanie może oznaczać, że Bank nie będzie miał podstawy prawnej do przekazania informacji podmiotowi trzeciemu. Skutki takiej odmowy mogą mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub dokonania określonej czynności.

6) Bank może podejmować decyzje automatycznie, które mogą prowadzić odmowy wykonania czynności albo też do zaoferowania czynności lub usługi na określonych warunkach. Istotne informacje dla danej decyzji automatycznej zależą od typu czynności, np. dla usługi faktoringu istotnymi informacjami mającymi wpływ na decyzję podejmowaną automatycznie, w tym z użyciem techniki profilowania, są informacje mające wpływ na wiarygodność i zdolność kredytową.